

Vers la sobriété dans les usages de l'eau dans les bâtiments

Étude sociologique et conception d'outils d'accompagnement aux changements de pratiques

1. Contexte et enjeux

SobriEau est un projet de recherche-action qui vise la gestion sobre de l'eau dans les bâtiments existants via une approche technique et l'expérience de nouvelles pratiques. Il a émergé suite à différentes observations, notamment le constat lors de la sécheresse 2022, du retard des politiques de sobriété et efficacité hydriques au vu de l'urgence, et en comparaison au traitement de l'énergie. Le projet s'appuie sur la prise de conscience accrue de la fragilité de notre rapport à l'eau, de sécheresses en inondations, et propose d'y répondre en travaillant à plusieurs échelles.

- A l'échelle micro des usagers des bâtiments, SobriEau propose de questionner les besoins en eau par l'observation, l'audit, la classification et le regard critique. Les sciences humaines et sociales offrent des outils d'accompagnement au changement, qui seront complétés par l'importance du vécu sensible des usagers et leur lien à l'eau comme moteur de sa préservation.
- A l'échelle sectorielle, il s'agit de « faire la part » des bâtiments et d'apaiser les tensions entre secteurs autour du partage équitable de l'eau et des efforts à consentir. Le gisement d'économies d'eau dans le secteur du bâtiment résidentiel et tertiaire est majeur et sous-exploité à ce jour, et pourra générer des rétroactions positives pour la résilience des territoires.
- A l'échelle territoriale et nationale, il s'agit de contribuer à la structuration de politiques de sobriété profonde adaptées aux enjeux.

SobriEau propose une vision globale de l'ensemble de l'utilisation de l'eau au sein des bâtiments, jusqu'à la charge des eaux usées générées. SobriEau vise des objectifs quantitatifs – réduire le volume utilisé et à titre d'exemple dans les logements s'approcher de 50L/j/personne (moyenne possible à 75 L/j/personne) – et qualitatifs via la réduction de la pollution des eaux usées et ses impacts environnementaux. Le projet propose de revenir à la satisfaction des besoins réels des usagers, déployant une méthode similaire à l'expérience énergétique du « triptyque » négaWatt sobriété / efficacité / énergies renouvelables. Un soin particulier sera attaché à la co-construction des solutions et la couverture de l'ensemble des besoins en eau, y compris les enjeux tabous des WC, qui ont un impact eau et assainissement structurant. Les enjeux humains seront au cœur du projet pour pérenniser les économies et éviter l'effet rebond. Le projet esquisse jusqu'à un nouveau modèle de politique de rénovation hydrique des bâtiments

Objectif : Se rapprocher d'une utilisation d'eau de 50 L/j/pers

 **4 ans**

 **3 collectivités démonstratrices**

 **60 bâtiments pilotes (bâti existant)**

3 dimensions

 **Performance technique**

 **Sciences humaines et sociales**

 **Politiques publiques**

3 outils

 **Sobriété**

 **Efficacité**

 **Circularité**

Trois collectivités démonstratrices sont impliquées dans le projet SobriEau : Valence Romans Agglomération, Angers Loire Métropole et la Communauté d'Agglomération de La Rochelle.

Dans chaque collectivité, 20 bâtiments pilotes et leurs usagers vont être impliqués, notamment via un audit, l'accompagnement des changements, des travaux et un suivi.

2. Objet du contrat

Le présent cahier des charges s'inscrit dans le lot 2 de SobriEau : ***Recherche-action sur les freins et leviers de réalisation d'économies d'eau et outils associés.***

L'objet est de réaliser une enquête sociologique auprès des usagers des bâtiments pilotes au sein des trois territoires d'étude, pour dresser un état des lieux des usages actuels liés à l'eau, et d'identifier des pistes permettant, dans un second temps, d'aller vers la conception d'outils d'accompagnement au changement adaptés à différents types de profils et ou d'approches de l'usage de l'eau dans les bâtiments.

Cette enquête s'articule avec une autre, menée simultanément, auprès de personnes et structures ayant une démarche volontaire de réduction forte de leur utilisation d'eau. Le terrain d'étude de cette autre enquête est principalement la région Nouvelle-Aquitaine.

3. Tâches à exécuter par le contractant

Lot 211. Enquête de sciences humaines et sociales sur les profils, freins et leviers de passage à l'action en économies d'eau et assainissement

L'objectif du lot 211 est de mener une étude permettant de dresser un panorama des approches individuelles des usages de l'eau dans les bâtiments, tenant compte de la diversité des contextes climatiques, des contextes d'usages (types de bâtiments) et de la diversité interindividuelle, dans les territoires d'étude. Il s'agit de contribuer à identifier la diversité des représentations et pratiques actuelles et les modes de cadrage de la question des économies d'eau par les usagers.

Il s'agira également de contribuer à évaluer, en fonction des contextes, la capacité des usagers à jouer quantitativement sur l'utilisation d'eau à l'échelle du bâtiment. Autrement dit, l'étude visera aussi à identifier quelles sont les marges de manœuvre dont disposent les « usagers », vis-à-vis des « gestionnaires », étant entendu que la limite entre ces deux types d'acteurs n'est pas toujours très clairement définie voire que ces rôles se superposent dans certains cas (typiquement, dans le cas d'une maison individuelle habitée par ses propriétaires).

Tâche 211.1. Enquête auprès des usagers des bâtiments pilotes

L'approche privilégiée est l'enquête sociologique qualitative, s'appuyant sur des méthodes telles que l'entretien semi-directif et l'observation participante.

Les trois territoires d'étude correspondent à ceux des collectivités démonstratrices impliquées dans le projet (Valence Romans Agglomération, Angers Loire Métropole et la Communauté d'Agglomération de La Rochelle). Ces terrains seront traités de manière symétrique.

L'enquête concernera les usagers de **4 bâtiments** sur chaque territoire, en ajustant en fonction de la typologie finale de l'échantillon retenu. La conception initiale du projet prévoit un minimum de **5 entretiens** par bâtiment, soit **20 entretiens** sur chaque territoire d'étude.

Différents types de bâtiments et donc d'usages pourront être concernés par l'enquête, en fonction de la sélection des bâtiments pilotes qui sera faite sur chaque territoire : établissements publics (bureaux, ERP, école), maisons individuelles, habitats collectifs, bâtiments privés (de tourisme par exemple).

Tâche 211.2. Retour vers les usagers (présentation des résultats de l'enquête)

La présentation des résultats de l'enquête pourra faire l'objet d'une synthèse écrite destinée aux usagers eux-mêmes ainsi qu'aux acteurs des territoires d'étude, et/ou d'une rencontre de restitution sur chaque territoire.

Tâche 211.3. Contribution à la conception d'une grille d'entretien/questionnaire (outil d'audit)

Les résultats de l'enquête serviront de point d'appui à la production d'une grille d'entretien directif ou de questionnaire, qui sera construite en collaboration avec les partenaires du projet SobriEau (AgroParisTech Innovation, École Nationale des Ponts et Chaussées, Cerema). Cet outil sera utilisé par la suite comme support aux démarches d'audits menés dans le cadre de SobriEau, auprès d'un nombre plus important de bâtiments participant à la recherche-action (20 bâtiments par territoire d'étude), puis destiné à être réutilisé post-projet SobriEau.

Lot 221. Conception et test de démarches et outils adaptés à chaque profil pour accompagner les changements

Sur la base de l'étude faisant l'objet du lot 211, le lot 221 vise à concevoir et à tester une série d'outils d'accompagnement aux changements, tenant compte de la diversité des profils/approches liées aux usages de l'eau qui auront pu être identifiées.

Tâche 221.1. Etude bibliographique sur les outils et approches d'accompagnement au changement

Un travail bibliographique sera mené concernant les outils d'accompagnement à la sobriété, aux éco-gestes, à d'autres sujets liés tels que les économies d'énergie, le « confort sobre », la réduction de la production des déchets ménagers, le compostage des biodéchets, etc.

Tâche 221.2. Création des outils d'accompagnement au changement

Il s'agira ensuite de définir une série d'outils qui seront ensuite testés auprès des usagers des bâtiments pilotes ayant été impliqués dans l'étude (exemples non exhaustifs : fiches de retours d'expérience, groupes de parole, groupes de test de matériel, défis concours, accompagnement de « communauté », création sonore...).

Ces outils peuvent notamment être distingués en fonction de profils types d'usagers qui auront pu être dégagés à partir de l'enquête menée dans le lot 1 et de la synthèse bibliographique à propos des outils d'accompagnement au changement.

Tâche 221.3. Test des outils d'accompagnement au changement auprès des usagers des bâtiments pilotes

Les outils feront enfin l'objet d'un test auprès des usagers des bâtiments pilotes. *In fine*, l'objectif est que ces outils puissent ensuite être transmis pour une utilisation plus large au sein des

territoires, auprès de partenaires tels que bailleurs sociaux, gestionnaires de parcs de bâtiments, acteurs de l'accompagnement des collectivités territoriales...

4. Compétences requises

Les compétences spécifiques attendues sont les suivantes :

- Enquête sociologique qualitative
 - Entretiens directifs et semi-directifs (construction de grilles d'entretien ; conduite d'entretien ; analyse des données recueillies)
 - Observation participante
- Construction de questionnaires
- Enquête en contexte domestique
- Bonnes connaissances des enjeux sociaux et culturels liées au domaine environnemental, à la gestion et aux usages de l'eau, à la sobriété, aux pratiques de consommation
- Expérience en recherche-action, recherche participative, et/ou à visée opérationnelle
- Conception d'outils d'accompagnement au changement sur les questions environnementales (ex. méthode des personas).

5. Calendrier et livrables

Tâche	Livable	Date de livraison des livrables
LOT 1		
T1.1. Enquête auprès des usagers des bâtiments pilotes	L1.1. rapport d'étude	Mi-janvier 2027 Relectures puis présentation à l'ADEME 03/2027
T1.2. Retour vers les usagers (présentation des résultats de l'enquête)	L1.2. Synthèse écrite et/ou rencontre	09/2027
T.1.3. Contribution à la production d'un outil d'audit	L1.3. Grille d'entretien directif ou de questionnaire	Mi-janvier 2027
LOT 2		
T2.1. Etude bibliographique sur les outils et approches d'accompagnement au changement	L2.1. Synthèse bibliographique permettant de préciser la méthode de conception des outils	03/2027
T2.2. Création des outils d'accompagnement au changement	L2.2. Outils d'accompagnement au changement	Juillet 2027 Relectures puis présentation à l'ADEME 09/2027
T2.3. Test des outils d'accompagnement au changement auprès des usagers des bâtiments pilotes	L2.3. Synthèse écrite à propos des tests menés, et des recommandations d'évolutions pour la suite	Mi-janvier 2028 Relectures puis présentation à l'ADEME 03/2028

6. Paiements et contrat type

Le projet SobriEau est lauréat de l'Appel à Projet France 2030 Innov'Eau opéré par l'ADEME, dans une catégorie « bien commun ». Cela signifie que l'ensemble des livrables sera largement diffusé et partagé, au moyen de licences qui varieront selon la nature du support des livrables, par exemple Creative Commons CC BY 4.0 ou Etalab 2.0.

Le paiement interviendra en partie à la signature du devis, puis à chaque validation de livrable.

7. Critères d'attribution

Le marché sera attribué au soumissionnaire dont l'offre représente le meilleur rapport qualité/prix en prenant en considération les critères suivants :

- Adéquation aux besoins du projet
- Qualité de la proposition
- Références antérieures
- Faisabilité
- Prix

8. Contenu de l'offre et date d'envoi

8.1 Contenu de l'offre

- Méthodologie
- Calendrier prévisionnel
- Références théoriques
- CV
- Exemple(s) de réalisations passées

8.2 Conditions d'envoi de l'offre

- **Les offres doivent inclure les libellés suivants** : AgroParisTech Innovation pour le projet SobriEau – Code R214 – 22 Place de l'Agronomie 91120 Palaiseau. Et pour chaque ligne proposée, indiquer « Lot 211 » ou « Lot 221 »
- **Date limite d'envoi** : 6 mars 2026
- **Correspondantes pour toute question et pour l'envoi des offres – Merci d'écrire avec les deux adresses en copie** :

Léana Msika, coordinatrice du projet SobriEau (AgroParisTech Innovation) : leana.msika@agroparistech.fr

Marine Legrand, référente des travaux en sciences humaines et sociales au sein du projet SobriEau (LEESU, École Nationale des Ponts et Chaussées) : marine.legrand@enpc.fr